



Jana Lüderitz
regiocom SE
Niederlassung Bulgarien

Яна Людериц
regiocom SE
клон България



Frau Lüderitz, Sie sind seit 15 Jahren bei Regiocom und seit mehr als 10 Jahren in der Niederlassung Bulgarien tätig. Wie hat sich das Unternehmen geändert und welche persönlichen Erfolge feiern Sie dabei?

Als ich 2007 bei Regiocom angefangen habe, gab es ca. 300 Mitarbeiter. Heute sind es fast 7000. Veränderung gab es in so gut wie allen Bereichen – Digitale Transformation in der IT, neue Aufgabenfelder und Standorte im Customer Care und neue Entwicklungsprogramme für unsere Mitarbeiter sind nur drei davon.

Ich bin sehr stolz darauf, dass ich einen großen Anteil am erfolgreichen Aufbau der jetzt fünf bulgarischen Standorte habe. Aus 10 Mitarbeitern wurden 1300 und es werden monatlich mehr. Was von Anfang an sehr gut funktioniert hat, ist die Weiterentwicklung der Kollegen zu Führungs- und Fachkräften. Viele von ihnen sind bis heute Teil des Teams und sorgen Tag für Tag für „gute Leute – gute Laune“.

Was ist Ihr wichtigster Rat für Frauen, die sich entscheiden, den Weg in eine führende Position zu wagen? Wie ermutigen Sie Frauen?

Am besten nicht so viel darüber nachdenken, ob es funktioniert. Sei dir deiner Fähigkeiten und Potentiale bewusst. Selbstbewusstsein statt Selbstzweifel. Die Tipps gelten meiner Meinung nach für Frauen genauso wie für Männer.

Wer inspiriert Sie oder hat Sie schon mal auf Ihrem eigenen Weg inspiriert?

Mich inspirieren kreative und offene Menschen. Zum Glück habe ich da mehrere in meinem Umfeld, von denen ich Wissen erwerben und die ich bei Herausforderungen ansprechen kann. Ich lerne auch viel aus schlechten Beispielen. Dann sage ich mir: „So werde ich nicht sein.“

Und ganz besonders beeindruckten mich Menschen mit Visionen. Vor Kurzem habe ich die Biographie von Steve Jobs gelesen. Er war wohl kein guter Chef, hat aber unmögliche Dinge erreicht. Ein Zitat habe ich mir rausgeschrieben: „Wir wissen alle, dass es das ist, was wir wollen, also sehen wir zu, dass wir es hinkriegen.“

Госпожо Людериц, работите в Regiocom от 15 години, а от 10 години управлявате клона в България. Как се е променила компанията и какви лични успехи отбелязвате?

Когато започнах в Regiocom през 2007 г., компанията имаше 300 служители, а днес сме вече 7000. Развитие и промени има във всеки от нашите сектори- дигитална трансформация в ИТ отдела, нови проекти и клонове в различни държави и континенти, програма за развитие на служителите – това само някои от нещата, които ни се случиха през тези години. Горда съм, че съм допринесла за развитието на петте офиса на Regiocom в България. От 10 човека екип, станавме 1300, като броят им расте всеки месец. Това, което най-добре функционира от самото начало, е непрестанното развитие на нашите колеги от агенти до ръководни позиции. Много от тях са все още част от нашия екип и се грижат за нашето мото: „готини хора, добро настроение“.

Какъв е най-важният Ви съвет към жените, които решават да заемат ръководна позиция? Как насърчавате жените?

Не отделяйте толкова много внимание на въпроса дали ще се получи. Бъдете уверени в своите качества и потенциал. Самоувереност вместо несигурност и съмнение. Според мен съветите важат както за жените, така и за мъжете.

Кой Ви вдъхновява или някога Ви е вдъхновявал по собствения Ви път?

Вдъхновяват ме креативни хора. За щастие имам много такива в моето обкръжение, такива, от които мога да се уча и да се допитвам при нови предизвикателства. Уча също от лошите примери, като си казвам: „Такава не искам да бъда“. Най-вече ме инспирират хора с визия. Наскоро приключих с биографията на Стив Джобс. Той не е бил добър шеф, обаче е постигнал невероятни неща. Един цитат силно ме впечатли:

„Всички знаем какво точно искаме, така че трябва да се постареем да го постигнем“.

Was gefällt Ihnen besonders an Ihrer Führungsposition?

Ich kann gestalten und verändern.

Gibt es etwas, für das Sie noch keine Zeit hatten, das Sie aber unbedingt tun möchten?

Meistens nehme ich mir die Zeit, die ich brauche, wenn ich etwas unbedingt will. Das ist aus meiner Sicht auch sehr wichtig. Na ja, vielleicht mal mehrere Monate um die Welt reisen und an den schönsten Plätzen nicht nur vorbeireisen, sondern bleiben, solange ich mag.

Der Weg eines jeden Menschen besteht im ständigen Lernen. Was würden Sie als jemand, der sich ständig weiterentwickelt, anderen Menschen raten? Was sollten diese Personen glauben und wie sollten sie vorgehen?

Das Lernen besteht aus meiner Sicht aus zwei Bereichen – Wissen und Können erweitern und Verhalten ändern. Für mich ist hier der wichtigste Rat – Selbstreflexion. Wenn ich mein Tun hinterfrage und mich selbst beobachte, erkenne ich sehr schnell, wie ich mein Verhalten verändern kann, um erfolgreicher oder zufriedener zu sein. Jeder kann sich verändern, wenn er diese Fähigkeit hat. Mir ist auch Feedback von Kollegen oder Freunden dabei sehr wichtig.

Welchen gesellschaftlichen Beitrag sollten Unternehmerinnen hinterlassen? Wie sehen Sie persönlich diese Verantwortung?

Beim Führen eines Unternehmens habe ich automatisch die Verantwortung für die Mitarbeitenden. Wenn es ihnen gut geht, ist das schon ein großer Beitrag für die Gesellschaft. Meine Vision ist, dass „mein“ Unternehmen stabil und sicher wächst. Außerdem gehören soziale Aktivitäten zu unserem Alltag. Benachteiligte zu unterstützen, ist eine Verantwortung, welche genauso dazugehört. Hier habe ich vor, mich in Zukunft noch mehr zu engagieren. Ein guter Schlusssatz.

Какво е онова, което особено Ви харесва на Вашата ръководна позиция?

Мога да създавам и променям.

Има ли нещо, което все още не сте имали време да направите, но което наистина искате да направите?

Принципно отделям време, за да направя това което искам. Това според мен е много важно. Но все пак да направя неколкomesечно околосветско пътуване, но не само да преминавам през най-хубавите места, а и да остана, колкото ми се иска.

Пътят на всеки човек е в непрестанното учене. Като човек, който постоянно се развива, какво бихте посъветвали другите хора. В какво да вярват и как да вървят напред?

Ученето, според мен се състои от две неща - да разширяваш знанието и моженето и да променяш поведението си. Най-важното за мен е способността за саморефлексия. Когато самокритично подхожда към постъпките си, разпознавам бързо как да променя поведението си, за да съм удовлетворена. Всеки може да се промени, ако има тази способност. Обратната връзка от колеги и приятели е изключително важна за мен.

Какъв обществен принос трябва да оставят жените лидери? Как Виe лично виждате тази отговорност?

Моята отговорност като лидер са служителите. Щом те се чувстват добре, това е голям принос и за обществото. Моята визия е „моята“ компания стабилно да расте и да се развива. Социалната ангажираност също е много важна. Да се подпомагат хората в нужда е много голяма отговорност, което е част от това. В бъдеще планирам още много в тази насока. Това е едно добро заключително изречение.



BLITZUMFRAGE

- Ich glaube, ich kann** immer etwas verändern.
- Meine Lieblingszeit am Tag** ist das Abendessen.
- Ich bin glücklich**, wenn ich meine Enkelkinder sehe.

БЛИЦ ВЪПРОСИ:

- Вярвам, че мога**, винаги нещо да променя.
- Любимият ми час от деня** е по време на вечеря.
- Щастлива съм, когато** видя внуците си.

”

Sei du selbst die Veränderung,
die du dir für diese Welt wünschst.

Бъди промяната,
която искаш да видиш в този свят.

